

# Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

## Versi Umum

# Internet Banking/ Mobile Banking

Informasi Produk	
Nama Penerbit	Bank Commonwealth ("Bank")
Jenis Produk	Aplikasi dan layanan transaksi berbasis <i>web internet</i>
Nama Produk	Internet Banking/ Mobile Banking ("IB/MB")
Deskripsi Produk	Internet Banking adalah layanan transaksi berbasis <i>web internet</i> dan dapat diakses melalui PC atau perangkat <i>portabel</i> lainnya (laptop, tablet, ponsel) yang memiliki koneksi internet. Mobile Banking (CommBank ID) adalah layanan transaksi berbasis aplikasi <i>mobile</i> yang dapat diakses melalui perangkat Android dan iOS
Mata Uang	Rupiah/USD/AUD/SGD/JPY/EUR/CNY/GBP/NZD

Fitur Layanan	
<b>Internet Banking:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengecekan rekening</li> <li>2. Penambahan rekening baru</li> <li>3. Penempatan deposito</li> <li>4. Transfer RTOL, SKN, RTGS dan SWIFT</li> <li>5. <i>Future Date Transfer</i> dan <i>Standing Instruction</i></li> <li>6. <i>Bulk Transfer</i></li> <li>7. Pembayaran Penerimaan Negara</li> <li>8. Reksa dana (Pembelian, Penjualan, Pengalihan) dan rekening koran reksa dana</li> <li>9. Lupa <i>password</i>, ganti <i>password</i>, ganti <i>user ID</i></li> <li>10. Permintaan buku cek</li> <li>11. Rekening koran bulanan</li> <li>12. <i>Calculator</i></li> <li>13. <i>Mailbox</i></li> <li>14. <i>Special rate (deal code)</i></li> </ol>	<b>Mobile Banking (CommBank ID) :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengecekan rekening</li> <li>2. Transfer RTOL, SKN, RTGS dan SWIFT</li> <li>3. <i>Future Date Transfer</i> dan <i>Standing Instruction</i></li> <li>4. Reksa dana (Pembelian, Penjualan, Pengalihan)</li> <li>5. Ganti <i>password</i>, ganti <i>user ID</i></li> <li>6. Permintaan buku cek</li> <li>7. Rekening koran bulanan</li> <li>8. <i>Calculator</i></li> <li>9. <i>Mailbox</i></li> <li>10. <i>Special rate (deal code)</i></li> </ol>

### Fitur Layanan

Transaksi SKN, RTOL dan RTGS	: Mata uang Rupiah
Transaksi SWIFT	: Mata uang AUD dan USD

### Biaya dan Limit

Informasi biaya dan limit layanan dapat diakses melalui link berikut\* :  
<https://www.commbank.co.id/id/layanan/commbank-mobile/tarif-biaya-limit-transaksi>

\*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan



## Manfaat

IB/MB merupakan layanan perbankan untuk Nasabah melakukan transaksi perbankan secara digital tanpa harus melalui cabang atau menelepon ke Call CommBank, yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan perbankan, dan dalam jangka pendek dapat memberikan keuntungan bagi Bank Commonwealth dengan meningkatnya jumlah transaksi.



## Risiko

- 1 Bank dapat melakukan pemblokiran fasilitas layanan IB/MB bagi Nasabah yang tidak melakukan *login* IB/MB dalam 6 (enam) bulan berturut-turut.
- 2 Adanya kegagalan pada sistem Bank (sistem *downtime*/ sistem *error*), serta gangguan jaringan internet yang menyebabkan Nasabah tidak dapat akses IB/MB.
- 3 Kerugian yang diakibatkan oleh kejahatan Malware yang merupakan kejahatan digital berupa program atau *software* yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer/ laptop/ tablet/ ponsel, yang bisa mengalihkan data hasil *input* transaksi Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
- 4 *Phising* dapat terjadi bila data pribadi terkait akun IB/MB Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs/aplikasi resmi Bank Commonwealth, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
- 5 Penyalahgunaan data Nasabah berupa *User ID*, *Password*, Kode Token yang diberikan oleh Nasabah kepada pihak yang tidak berwenang, sehingga dapat mengakibatkan kerugian finansial bagi Nasabah.
- 6 *SIM Swap* dapat terjadi bila *SIM card* Nasabah telah diambilalih oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui penyedia layanan seluler, yang bisa mengalihkan detail transaksi dan kode rahasia yang dikirimkan oleh sistem Bank ke *SIM card* baru yang telah diambilalih tersebut, sehingga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.



## Persyaratan & Tata Cara

Syarat dan Ketentuan terkait IB/MB dapat diakses melalui link berikut:

<https://www.commbank.co.id/id/individu/syarat-dan-ketentuan/syarat-ketentuan>

<https://www.commbank.co.id/id/individu/syarat-dan-ketentuan/syarat-dan-ketentuan-layanan-digital>

Transaksi IB/MB dijalankan dengan aman menggunakan SMS *token/ hard token*. SMS token dikirimkan melalui SMS berupa *One Time Password* (OTP) ke nomor telepon Nasabah yang terdaftar dalam sistem Bank. Sedangkan *hard token* merupakan alat keamanan transaksi yang akan menampilkan kode *digipass* untuk Nasabah melanjutkan transaksi.

IB/MB tersedia untuk semua Nasabah Bank Commonwealth, baik Nasabah perorangan maupun Nasabah bisnis. Nasabah bisa datang ke Cabang Bank Commonwealth terdekat atau menghubungi Call CommBank 15000 30 untuk registrasi layanan IB/MB.

---

### PENTING

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Layanan informasi lebih lanjut,  
silahkan kunjungi kantor cabang Bank Commonwealth terdekat  
atau  
hubungi Call CommBank 15000 30 untuk akses lokal atau  
(6221) 2935 2935 untuk akses internasional. Call CommBank  
siap melayani Anda.