

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) versi Umum

*Product and Service Information Summary  
(RIPLAY) General version*

### CommBank SmartWealth



#### Informasi Produk Product Information

Jenis Produk / <i>Type of Product</i>	Aplikasi digital / <i>Digital application</i>
Penerbit / <i>Issuer</i>	PT Bank Commonwealth
Deskripsi / <i>Description</i>	<p>CommBank SmartWealth adalah aplikasi perbankan digital yang dikembangkan untuk memudahkan Nasabah PT Bank Commonwealth ("Bank Commonwealth") melakukan transaksi dan memonitor portofolio investasi. CommBank SmartWealth ditawarkan kepada nasabah individu dan merupakan salah satu strategi digital untuk meningkatkan jumlah transaksi investasi dan akuisisi nasabah investasi.</p> <p><i>CommBank SmartWealth is a digital banking application developed to facilitate Customers of PT Bank Commonwealth ("Bank Commonwealth") to conduct transactions and monitor investment portfolios. CommBank SmartWealth is offered to individual customers and is one of the digital strategies to increase the number of investment transactions and investment customer acquisition.</i></p>
Fitur layanan / <i>Service features</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inquiry:</b> ringkasan total saldo nilai investasi, Bancassurance, rekening tabungan/ giro/ deposito dan portofolio (investasi, asuransi, rekening simpanan), dan posisi saldo.</li> <li>• <b>Advisor:</b> informasi mengenai <i>Relationship Manager</i> yang menangani nasabah dan Call CommBank</li> <li>• <b>AutoInvest:</b> layanan dari Bank Commonwealth yang memberikan kemudahan untuk berinvestasi pada reksa dana menggunakan fasilitas <i>auto debit</i> secara berkala dengan nominal investasi yang dapat ditentukan oleh Nasabah.</li> </ul> <p><i>• Inquiry: summary of total balance of investment, Bancassurance, savings/ current/ deposit accounts and portfolio (investment, insurance, deposit accounts), and balance position.</i></p> <p><i>• Advisor: information about the Relationship Manager who handles customers and Call CommBank</i></p> <p><i>• AutoInvest: a service from Bank Commonwealth that provides convenience to invest in mutual fund using auto debit facilities periodically with an investment amount that can be determined by the customer.</i></p>

### Fitur layanan / Service features

- Transaksi reksa dana: investasi di berbagai produk reksa dana dengan layanan pembelian, pengalihan, dan penjualan kembali reksa dana.
- Transaksi e-SBN: Investasi di Surat Berharga Negara Pasar Perdana yang diterbitkan Pemerintah Indonesia dengan layanan pendaftaran e-SBN, pemesanan e-SBN, monitoring pemesanan, pencairan sebagian, dan monitoring pencairan.
- Transaksi Secondary Bonds: Investasi di produk Obligasi Negara Pasar Sekunder yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia dengan layanan pembelian, penjualan dan pemantauan transaksi Surat Berharga Negara (SBN) pada pasar sekunder.

• *Mutual fund Transaction: investment in various mutual fund products with mutual fund purchase, switch and redemption services.*

• *e-SBN Transaction: Investment in Primary Market Government Securities issued by the Government of Indonesia with e-SBN registration services, e-SBN booking, booking monitoring, partial disbursement, and disbursement monitoring.*

• *Secondary Bonds Transaction: Investment in Secondary Market Government Bonds issued by the Government of Indonesia with services for buying, selling and monitoring Government Bonds transactions in the secondary market.*

Informasi lainnya dapat diakses melalui link berikut / Other information can be accessed through the following link:

<https://www.commbank.co.id/id/individu/commbank-smartwealth/commbank-smartwealth>



## Manfaat Benefits

CommBank SmartWealth adalah aplikasi perbankan digital yang dikembangkan untuk memudahkan nasabah melakukan transaksi dan memonitor portofolio investasi. CommBank SmartWealth ditawarkan kepada nasabah individu dan merupakan salah satu strategi digital untuk meningkatkan jumlah transaksi investasi dan akuisisi nasabah investasi.

*CommBank SmartWealth is a digital banking application developed to make it easier for customers to make transactions and monitor investment portfolios. CommBank SmartWealth is offered to individual customers and is one of the digital strategies to increase the number of investment transactions and investment customer acquisition.*



## Ketentuan Transaksi Transaction Requirement

- 1 Nasabah harus memiliki rekening tabungan di Bank Commonwealth.  
*Customer must have current account or saving account in Bank Commonwealth.*
- 2 Nasabah harus mempunyai dana yang cukup di dalam rekening untuk melakukan investasi.  
*Customer must provide sufficient fund in the account where it will be used for investment transaction.*



## Biaya Fees

Informasi biaya dan limit layanan dapat diakses melalui link berikut / Information on fees and service limits can be accessed through the following link: [https://www.commbank.co.id/id/individu/investasi\\_1/tarif-biaya](https://www.commbank.co.id/id/individu/investasi_1/tarif-biaya)



## Risiko Risks

- 1** Adanya pemeliharaan/perbaikan sistem sehingga CommBank SmartWealth tidak dapat diakses sementara waktu.  
*There is system maintenance so that CommBank SmartWealth cannot be accessed temporarily.*
- 2** Kerugian yang diakibatkan oleh kejahatan Malware yang merupakan kejahatan digital berupa program atau software yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer/ laptop/ tablet/ ponsel, yang bisa mengalihkan data hasil input transaksi Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.  
*Losses caused by Malware crimes which are digital crimes in the form of programs or software created to infiltrate or damage computer systems / laptops / tablets / cellphones, which can divert data from the Customer's transaction input for the benefit of irresponsible parties, thus causing financial losses to the Customer.*
- 3** Phising dapat terjadi bila data pribadi terkait akun CommBank SmartWealth Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs/aplikasi resmi Bank Commonwealth, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.  
*Customer's CommBank SmartWealth account is taken by irresponsible parties through a certain media that is not from the official Bank Commonwealth website / application, causing financial loss to the Customer.*
- 4** Penyalahgunaan data Nasabah berupa *Password, Passcode* yang diberikan oleh Nasabah kepada pihak yang tidak berwenang, sehingga dapat mengakibatkan kerugian finansial bagi Nasabah.  
*Misuse of Customer data in the form of Password, Passcode provided by the Customer to unauthorized parties, so that it can result in financial loss to the Customer.*
- 5** SIM Swap dapat terjadi bila SIM card Nasabah telah diambilalih oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui penyedia layanan selular, yang bisa mengalihkan detail transaksi dan kode rahasia yang dikirimkan oleh sistem Bank ke SIM card baru yang telah diambilalih tersebut, sehingga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.  
*SIM Swap can occur when the Customer's SIM card has been taken over by an irresponsible party through a cellular service provider, which can transfer transaction details and secret codes sent by the Bank's system to the new SIM card that has been taken over, thus causing financial loss to the Customer.*



## Persyaratan dan Tata Cara Requirements and Procedures

Syarat dan Ketentuan terkait CommBank SmartWealth dapat diakses melalui link berikut / *Terms and Conditions related to CommBank SmartWealth can be accessed through the following link :*

<https://www.commbank.co.id/id/individu/syarat-dan-ketentuan/syarat-ketentuan>  
<https://www.commbank.co.id/id/individu/syarat-dan-ketentuan/syarat-dan-ketentuan-layanan-digital>

Panduan Pengguna dapat diakses melalui link berikut / *User Guide can be accessed through the following link :*  
<https://www.commbank.co.id/id/individu/commbank-smartwealth/panduan-pengguna-commbank-smartwealth>

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui / *You can submit questions and complaints through:*

Telepon / *Phone* : **15000 30** (Jam layanan: 24 Jam)  
Telepon dari Luar Negeri / *Overseas Phone* : **(6221) 2935-2935**  
*Email*: [customercare@commbank.co.id](mailto:customercare@commbank.co.id)



## Informasi tambahan Additional information

Jika terdapat perubahan ketentuan yang mempengaruhi perjanjian mengenai layanan CommBank SmartWealth, maka Nasabah akan diinformasikan dahulu sebelumnya, dalam jangka waktu sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

*If there are changes to the provisions that affect the agreement regarding CommBank SmartWealth services, the customer will be informed in advance, within a period of time in accordance with applicable laws and regulations.*

RIPLAY ini dibuat dalam dua Bahasa yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

*This RIPLAY is made in bilingual, i.e. Indonesia and English language. If there's any differences, the Indonesian language version shall be prevailed.*

### **Disclaimer** (Penting untuk dibaca / Important to read) :

1. Bank Commonwealth dapat menolak permohonan Layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di Bank Commonwealth.

*Bank Commonwealth may reject your service application if it does not meet the requirements and regulations applicable at Bank Commonwealth.*

2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Commonwealth atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

*You must carefully read this Product and Service Information Summary and have the right to ask Bank Commonwealth employees for all matters related to this Product and Service Information Summary.*

Layanan informasi lebih lanjut,  
Silahkan kunjungi kantor cabang Bank Commonwealth terdekat  
atau  
Hubungi **Call CommBank 15000 30**  
atau (6221) 2935 2935 untuk akses internasional.  
Call CommBank siap melayani anda.

*For more information,  
Please visit the nearest Bank Commonwealth branch  
or  
Contact **Call CommBank 15000 30**  
or (6221) 2935 2935 for international access.  
Call CommBank is ready serve you.*