

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

Versi Umum

CommBank Mobile

Informasi Produk

| | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Penerbit | Bank Commonwealth ("Bank") |
| Jenis Produk | Aplikasi |
| Nama Produk | CommBank Mobile |
| Deskripsi Produk | Layanan perbankan digital yang dapat diunduh (<i>download</i>) dan di- <i>install</i> pada perangkat seluler layar sentuh seperti telepon pintar (<i>smartphone</i>) berbasis Android atau iOS oleh Nasabah maupun Calon Nasabah Bank. |
| Mata Uang | Rupiah |

Fitur Layanan

- Pembukaan Rekening** : Proses pembukaan rekening secara digital tanpa harus melalui cabang dan akan mendapatkan jenis rekening CommBank SmartSaver.
- Transfer & Pembayaran** : Termasuk namun tidak terbatas pada transfer antar rekening PTBC, transfer ke Bank lain melalui SKN, RTGS, BI-FAST dan *real time online*, serta pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan paket data, *top-up eWallet* dan lain sebagainya.
- QRIS** : Metode pembayaran dengan menggunakan QR Code dan terkoneksi dengan ekosistem *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) yang terintegrasi dengan jaringan Gerbang Pembayaran Nasional (GPN). Pembayaran dengan QR Code di CommBank Mobile dapat dilakukan di semua *merchant* berlogo QRIS dan GPN.
- Loyalty & Rewards** : Fitur ini digunakan untuk pemberian *loyalty* dan *rewards*.
- CommBank GoalSaver** : Tabungan berjangka yang dapat dibuka oleh Nasabah di dalam aplikasi CommBank Mobile untuk membantu Nasabah mencapai tujuan finansial dengan menabung secara rutin (*auto debit*) tetapi juga tetap fleksibel.

Fitur Layanan

- Riwayat-Anggaran** : Menampilkan informasi uang masuk Nasabah dan pengeluaran atas transaksi yang dilakukan Nasabah melalui aplikasi CommBank Mobile maupun kanal lainnya.
- Push Notification** : Fitur ini ditujukan untuk pemberian informasi / pengingat atas produk, layanan, program pemasaran, atau informasi penting lainnya yang diberikan secara langsung ke pengguna aplikasi CommBank Mobile.

Informasi lainnya dapat diakses melalui *link* berikut:

<https://www.commbank.co.id/id/layanan/commbank-mobile/commbank-mobile>

Biaya dan Limit

Biaya Transfer Antar Bank

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Real Time Online Transfer (RTOL) | Rp6.500,- |
| BI-FAST | Bebas biaya (Bebas biaya transfer 30x transaksi pertama per bulan dengan syarat rekening tabungan yang digunakan untuk transaksi memiliki saldo rata-rata bulan lalu senilai min. Rp10.000.000,-. Biaya transfer sebesar Rp2.500,- per transaksi akan dikenakan jika tidak memenuhi saldo minimum tabungan atau sudah melewati batas kuota bebas biaya transfer) |

Informasi biaya dan limit layanan dapat diakses melalui link berikut:

<https://www.commbank.co.id/id/layanan/commbank-mobile/tarif-biaya-limit-transaksi>



Manfaat

CommBank Mobile menawarkan pengalaman perbankan yang sederhana, mudah & menarik, dengan layanan proses pembukaan rekening tabungan secara digital tanpa harus melalui cabang serta bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan perbankan dan menjadi *financial fitness buddy* dengan membantu Nasabah mencapai tujuan keuangan dan mengelola keuangan.



Risiko

- 1 Adanya pemeliharaan/perbaikan sistem sehingga CommBank Mobile tidak dapat diakses sementara waktu.
- 2 Kerugian yang diakibatkan oleh kejahatan Malware yang merupakan kejahatan digital berupa program atau *software* yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer/ laptop/ tablet/ ponsel, yang bisa mengalihkan data hasil input transaksi Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
- 2 *Phising* dapat terjadi bila data pribadi terkait akun CommBank Mobile Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs/aplikasi resmi Bank Commonwealth, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
- 4 Penyalahgunaan data Nasabah berupa *Username*, *Password*, *Passcode* dan OTP yang diberikan oleh Nasabah kepada pihak yang tidak berwenang, sehingga dapat mengakibatkan kerugian finansial bagi Nasabah.

- 5 SIM *Swap* dapat terjadi bila SIM *card* Nasabah telah diambilalih oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui penyedia layanan seluler, yang bisa mengalihkan detail transaksi dan kode rahasia yang dikirimkan oleh sistem Bank ke SIM *card* baru yang telah diambilalih tersebut, sehingga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.



Persyaratan & Tata Cara

Syarat dan Ketentuan terkait CommBank Mobile dapat diakses melalui link berikut:

<https://www.commbank.co.id/id/individu/syarat-dan-ketentuan/syarat-ketentuan>

<https://www.commbank.co.id/id/individu/syarat-dan-ketentuan/syarat-dan-ketentuan-layanan-digital>

Panduan Pengguna dapat diakses melalui link berikut :

<https://www.commbank.co.id/id/layanan/commbank-mobile/panduan-pengguna>

PENTING

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Layanan informasi lebih lanjut,
silahkan kunjungi kantor cabang Bank Commonwealth terdekat
atau
hubungi Call CommBank 15000 30 untuk akses lokal atau
(6221) 2935 2935 untuk akses internasional. Call CommBank
siap melayani Anda.