

Formulir Sanggahan Transaksi Transaction Dispute Form

Tanggal / Date

Nama Pemilik Rekening / Account Name	
Nomor CIF / CIF Number	
Nomor Rekening / Account Number	
Nomor Kartu Debit / Debit Card Number	

Dengan ini Saya/Kami menyatakan bahwa atas transaksi di bawah ini:
I /We hereby declare that the following transaction(s):

1. Saya/Kami menyanggah transaksi(-transaksi) yang tercantum dalam laporan rekening milik Saya/Kami di Bank Commonwealth ("Bank") dengan rincian sebagai berikut:
I am/ We are disputing the transaction(s) stipulated in My/Our account statement within Bank Commonwealth with details as follow:

Data transaksi / Transaction					
No	Tanggal Transaksi Transaction Date	Nama Merchant Merchant Name	Lokasi Location	Nominal Amount	Mata Uang Currency

2. Saya/Kami menyanggah transaksi(-transaksi) tersebut di atas dengan alasan(-alasan) sebagai berikut
I am/We are disputing the above transaction(s) because of the following reason(s):

- Saya/Kami tidak pernah melakukan transaksi(-transaksi) tersebut di atas dan/atau tidak pernah memberikan kuasa kepada pihak lain melakukan transaksi(-transaksi) tersebut di atas.
I/We did not perform the above transaction(s) and/or I have never authorized another party to perform the above transaction(s).
- Saya/Kami hanya melakukan 1 (satu) kali transaksi tetapi terdebit 2 (dua) kali atau lebih, (bukti transaksi terlampir).
I /We only made one transaction but have been debited twice or more, (enclosed is the proof of transaction).
- Nominal transaksi(-transaksi) tersebut di atas tidak sesuai dengan transaksi(-transaksi) yang Saya/Kami lakukan, (bukti transaksi terlampir).
The transaction(s) amount as stated above does not match the transaction I/We performed, (enclosed is the proof of transaction).
- Transaksi(-transaksi) tersebut sudah dilakukan pembayaran dengan tunai/alat pembayaran lain, (bukti transaksi terlampir).
The transaction(s) above has been paid in cash/other method of payment, (enclosed is the proof of transaction).
- Transaksi(-transaksi) tersebut telah dilakukan pembatalan, (bukti pembatalan terlampir).
The transaction(s) above has been cancelled, (enclosed is the proof of cancellation)
- Lainnya
Others

3. Saya/Kami menyatakan bahwa Kartu Debit Mastercard Bank Commonwealth Saya/Kami selalu berada di tangan Saya setiap waktu.
I/We declare that My/Our Bank Commonwealth Mastercard Debit Card was and is in My possession at all times.

4. Berikut Saya/Kami lampirkan fotokopi dokumen identitas yang berlaku dan fotokopi Kartu Debit Mastercard Bank Commonwealth (tampak depan), dan Saya/Kami bersedia memberikan dokumen tambahan yang diperlukan guna proses penyelidikan lebih lanjut.
I /We Hereby attach a copy of My/Our identity document and a copy of My/Our Bank Commonwealth Mastercard Debit Card (front side), and I /We agree to provide additional documents if required for further investigation process.

Formulir Sanggahan Transaksi *Transaction Dispute Form*

5. Berikut ini adalah informasi lebih lanjut terkait transaksi(-transaksi) yang Saya/Kami sanggah:

Below are further information regarding the dispute transaction(s) :

1	Apakah Kartu Debit Mastercard Bank Commonwealth Anda dan/atau informasi Kartu Debit Mastercard Bank Commonwealth Anda pernah diberikan kepada dan/atau digunakan oleh keluarga atau orang terdekat? <i>Has Your Bank Commonwealth Mastercard Debit Card and/or Your Bank Commonwealth Mastercard Debit Card information ever been given to and/or used by a family member or a close relation?</i>	<input type="checkbox"/> Ya Yes <input type="checkbox"/> Tidak No
2	Apakah transaksi(-transaksi) yang disanggah terjadi di <i>merchant</i> yang sama dan/atau waktu yang bersamaan dengan transaksi(-transaksi) lain yang sebenarnya Anda lakukan? <i>Did the disputed transaction(s) occur at the same merchant and/or at the same time of Your other genuine transaction(s)?</i>	<input type="checkbox"/> Ya Yes <input type="checkbox"/> Tidak No
3	Apabila transaksi dibatalkan mohon sebutkan alasan dilakukan pembatalan atau dilakukannya pembayaran tunai/alat pembayaran lain: <i>If the transaction has been cancelled, please state the reason of Your cancellation or Your payment in cash/other method of payment:</i>	
	Apakah Anda sudah mencoba untuk menyelesaikan dengan <i>merchant</i> tersebut? <i>Have You attempted to resolve with merchant?</i>	<input type="checkbox"/> Ya Yes <input type="checkbox"/> Tidak No

Untuk penjelasan lebih lanjut, Saya/Kami dapat dihubungi di nomor telepon atau email yang terdaftar dalam sistem Bank.

For further explanation I /We can be reached through My/Our phone number or email as registered in Bank's system.

6. Saya/Kami mengerti dan memahami bahwa Bank akan memproses sanggahan atas transaksi tersebut di atas sesuai dengan peraturan dan regulasi yang berlaku serta Bank mempunyai hak sepenuhnya untuk melakukan penyelidikan secara internal terhadap transaksi tersebut.

I/we understand that the Bank will process this transaction dispute as stated above in accordance with the applicable rules and regulations and the Bank has all rights to conduct internal investigation of the transaction.

7. Saya/Kami mengerti apabila hasil penyelidikan Bank menemukan bahwa transaksi(-transaksi) tersebut terjadi akibat penyalahgunaan Kartu Debit Mastercard Bank Commonwealth atau rekening Saya/Kami, maka Saya/Kami bersedia memberikan keterangan yang diminta oleh pihak yang berwenang. Apabila terbukti berdasarkan hasil penyelidikan Bank bahwa transaksi(-transaksi) yang Saya/Kami sanggah merupakan akibat kelalaian dan/atau dilakukan oleh Saya/Kami, maka Saya/Kami bersedia dan setuju transaksi(-transaksi) tersebut di atas dibebankan kembali ke rekening Saya/Kami.

I/We understand that if through the investigation, the Bank discovers that the transaction(s) occurred due to misuse of My/Our Bank Commonwealth Mastercard Debit Card or My/Our account, then I /We agree to provide information as requested by the relevant authorities. If it is proven through the Bank's investigation that transaction(s) I am disputing occurred due to My/Our negligence and/or genuinely done by Myself/Ourselves, then I am willing and agree that the transaction(s) above shall be charged back to My/Our account.

8. Saya/Kami dengan ini menyatakan memahami dan menyetujui bahwa pernyataan dan Syarat & Ketentuan ini tunduk kepada Hukum Negara Republik Indonesia serta dibuat dalam dua Bahasa (Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris). Dalam hal ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dengan versi Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

I /We hereby understand and agree that this statement and Terms & Conditions is subject to Law of the Republic of Indonesia and made in bilingual (Indonesian and English language). In the event there is inconsistency between text in English language and Indonesian language, the Indonesian language text shall prevail.

Pernyataan ini dibuat dengan benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun, serta Saya/Kami membubuhkan tandatangan di bawah ini sebagai tanda bahwa Saya/Kami mengerti dan menyetujui.

This statement is made in truth without coercion from any party, and I/We affix the signature below as a sign that I/We understand and agree.

Tanda Tangan Nasabah / *Customer Signature*

Pengajuan klaim akan diproses oleh Bank Commonwealth apabila Formulir Sanggahan ini telah ditandatangani oleh Nasabah
This claim will be processed by Bank Commonwealth if this Dispute Form is signed by Customer.