

## Kebijakan Privasi

Kebijakan privasi ini mengatur penggunaan peranti lunak BizLoan Anda ("Aplikasi") untuk perangkat bergerak (mobile devices) yang dimiliki oleh PT. Bank Commonwealth ("kami").

Informasi apa yang dikumpulkan oleh Aplikasi ini dan dengan cara apa informasi tersebut digunakan?

Informasi yang Diberikan oleh Pengguna

Aplikasi ini akan mengumpulkan informasi yang Anda berikan pada saat mengunduh dan melakukan registrasi. Registrasi Aplikasi ini bersifat pilihan. Walaupun demikian, perlu diketahui bahwa Anda mungkin tidak akan dapat menggunakan sebagian dari fitur-fitur yang ditawarkan oleh Aplikasi ini, kecuali bila Anda telah melakukan registrasi dengan kami.

Pada saat Anda melakukan registrasi dan menggunakan Aplikasi ini. Anda akan diminta untuk memberikan informasi

- a.nama Anda, nomor telepon, alamat e-mail, usia, nama pengguna (user name), kata sandi serta informasi registrasi lainnya;
- b.informasi yang terkait dengan transaksi, misalnya pada saat Anda mengunduh atau menggunakan aplikasi dari kami;
- c.informasi yang Anda berikan kepada kami pada saat Anda menghubungi kami untuk memperoleh bantuan, dan;
- d.informasi yang Anda masukkan ke dalam sistem kami pada saat menggunakan Aplikasi ini, misalnya informasi kontak dan informasi finansial.

Kami dapat menggunakan informasi yang Anda berikan kepada kami untuk menghubungi Anda dari waktu ke waktu untuk menyampaikan informasi penting, pemberitahuan yang diperlukan dan promosi pemasaran.

Informasi yang Dikumpulkan secara Otomatis

Selain itu, Aplikasi ini mungkin akan mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis, termasuk, tetapi tidak terbatas kepada, jenis perangkat bergerak yang Anda gunakan, ID unik dari perangkat bergerak Anda, alamat IP yang digunakan oleh perangkat bergerak Anda, sistem operasi yang digunakan oleh perangkat bergerak Anda, jenis peramban (browser) internet yang digunakan perangkat bergerak Anda, serta informasi mengenai bagaimana Anda menggunakan Aplikasi ini.

Apakah Aplikasi ini mengumpulkan informasi mengenai lokasi sebenarnya dari perangkat Anda secara real-time?

Aplikasi ini tidak mengumpulkan informasi secara real-time mengenai lokasi sebenarnya dari perangkat Anda.

Apakah pihak ketiga dapat melihat dan/atau memiliki akses atas informasi yang dikumpulkan oleh Aplikasi ini?

Hanya data yang bersifat agregat dan anonim yang dikirimkan secara berkala ke layanan eksternal untuk membantu kami dalam memperbaiki Aplikasi dan layanan kami. Kami akan mengungkapkan informasi mengenai Anda dengan pihak-pihak ketiga hanya dengan cara-cara sebagaimana diuraikan dalam pernyataan privasi ini.

Kami mungkin akan mengungkapkan Informasi yang Diberikan Pengguna dan Informasi yang Dikumpulkan Secara Otomatis:

- Apabila diwajibkan secara hukum atau oleh pihak yang berwenang, termasuk namun tidak terbatas pada surat panggilan atau surat pemberitahuan lain yang sejenis.
- Apabila kami dengan itikad baik meyakini bahwa pengungkapan informasi diperlukan untuk melindungi hak-hak kami, keamanan Anda atau pihak lain, untuk menyelidiki dugaan penipuan atau untuk mematuhi permintaan dari pihak yang berwenang.
- Bersama dengan penyedia langganan kami yang terpercaya yang bekerja untuk kami, yang tidak memiliki kepentingan sendiri atas informasi yang kami ungkapkan kepada mereka, dan telah menyatakan bersedia untuk mematuhi peraturan yang ditetapkan dalam pernyataan privasi ini.

Apa hak pilihan keluar (opt-out) yang saya miliki?

Anda dapat menghentikan semua bentuk pengumpulan informasi yang dilakukan oleh Aplikasi dengan cara menghapus (uninstall) Aplikasi ini. Anda dapat menggunakan proses uninstall standar yang mungkin merupakan bagian dari sistem perangkat bergerak Anda atau melalui mobile application marketplace atau jaringannya. Anda dapat juga mengajukan permintaan untuk keluar (opt-out) melalui e-mail dengan alamat [bizloan@commbank.co.id](mailto:bizloan@commbank.co.id)

Kebijakan Penyimpanan Data, Pengelolaan Informasi Anda

Kami akan menyimpan data yang Diberikan oleh Pengguna selama Anda menggunakan Aplikasi ini dan untuk jangka waktu yang wajar sesudah itu. Kami akan menyimpan informasi yang Dikumpulkan secara Otomatis sampai 24 bulan dan sesudah itu kami mungkin akan menyimpan data tersebut secara agregat. Apabila Anda menghendaki kami menghapus Data yang Diberikan Pengguna yang telah Anda berikan melalui Aplikasi, Anda dapat menghubungi kami pada alamat [bizloan@commbank.co.id](mailto:bizloan@commbank.co.id) dan kami akan menanggapi dalam jangka waktu yang wajar. Perlu diketahui bahwa

sebagian atau seluruh Data yang Diberikan Pengguna mungkin diperlukan agar Aplikasi dapat berjalan sebagaimana mestinya.

#### Anak-anak

Kami tidak menggunakan Aplikasi ini untuk dengan sengaja meminta data dari anak-anak di bawah usia 13 tahun. Apabila ternyata ada orang tua atau wali yang mengetahui bahwa anak mereka telah memberikan informasi kepada kami tanpa persetujuan mereka, silahkan menghubungi kami pada alamat [bizloan@commbank.co.id](mailto:bizloan@commbank.co.id). Kami akan menghapus informasi tersebut dari berkas kami dalam waktu yang wajar.

#### Keamanan

Kami peduli akan kerahasiaan informasi Anda. Kami menyediakan perlindungan fisik, elektronik dan prosedural untuk melindungi informasi yang kami proses dan kami simpan. Sebagai contoh, kami membatasi akses atas informasi ini hanya untuk pegawai dan kontraktor kami yang berwenang dan yang memang memerlukan informasi tersebut untuk mengoperasikan, mengembangkan dan meningkatkan Aplikasi kami. Perlu diketahui bahwa walaupun kami selalu berupaya memberikan perlindungan yang wajar atas informasi yang kami proses dan simpan, pada kenyataannya tidak ada sistem keamanan yang dapat sepenuhnya mencegah semua bentuk pelanggaran keamanan.

#### Perubahan

Kebijakan Privasi ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu dengan berbagai alasan. Kami akan menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dengan mencantumkan Kebijakan Privasi yang baru disini. Anda dianjurkan untuk mempelajari Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk dapat mengetahui setiap adanya perubahan, karena selama Anda terus menggunakan Aplikasi, Anda akan dianggap menyetujui setiap perubahan tersebut.

#### Persetujuan Anda

Dengan menggunakan Aplikasi ini, berarti Anda telah menyetujui cara kami memproses informasi Anda sebagaimana diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini pada saat ini dan sebagaimana mungkin nanti diubah oleh kami. "Memproses" berarti menggunakan cookie pada komputer/perangkat genggam atau menggunakan atau memanfaatkan informasi dengan berbagai cara, termasuk, tetapi tidak terbatas kepada, pengumpulan, penyimpanan, penghapusan, penggunaan, penggabungan atau pengungkapan informasi, dan semua aktivitas ini akan dilakukan di Indonesia. Apabila Anda bertempat tinggal di luar Indonesia, informasi Anda akan ditransfer, diproses dan disimpan di sana menurut standar privasi Indonesia.

## Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan terkait dengan privasi saat menggunakan Aplikasi ini, atau pertanyaan mengenai praktik-praktik kami, Anda dapat menghubungi kami melalui e-mail dengan alamat [bizloan@commbank.co.id](mailto:bizloan@commbank.co.id)