

Syarat dan Ketentuan Khusus Transaksi e-Commerce

Kartu debit Bank Commonwealth berlogokan Mastercard dapat digunakan sebagai alat pembayaran pada transaksi *e-Commerce*. Penjelasan mengenai transaksi *e-Commerce* dijelaskan sebagai berikut:

- a. Cara melakukan transaksi *e-Commerce* :
 - i. Transaksi dilakukan pada *merchant e-Commerce*.
 - ii. Proses pembayaran dilakukan menggunakan kartu debit dengan memasukkan data yang diminta (nomor kartu, nama pemegang kartu, tanggal *expired* kartu serta kode CVV) .
 - iii. Transaksi akan diverifikasi melalui *3D secure* yang memerlukan kode otentifikasi berupa OTP (*One Time Password*) yang dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon seluler Nasabah yang tercatat pada sistem bank.
 - iv. Nasabah akan menerima konfirmasi transaksi berhasil atau gagal.
- b. Transaksi *e-Commerce* dapat dilakukan dalam 1 X 24 Jam setelah Kartu diaktivasi.
- c. Syarat dan ketentuan proses verifikasi *3D Secure* :
 - i. Kode OTP (*One Time Password*) merupakan kode otentifikasi yang dibutuhkan untuk mem-verifikasi transaksi *e-Commerce* menggunakan kartu debit.
 - ii. Kode OTP berupa 6 (enam) digit kombinasi numerik.
 - iii. Kode OTP hanya dapat digunakan 1 (satu) kali setiap transaksi nya.
 - iv. Kode OTP akan dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon selular yang terdaftar pada sistem bank.
 - v. Untuk keamanan, waktu untuk memasukkan kode OTP dibatasi selama 5 menit, jika Nasabah tidak memasukkan kode OTP, maka transaksi akan otomatis dibatalkan.
 - vi. Batas pengiriman ulang kode OTP adalah 3 (tiga) kali.
 - vii. Batas percobaan memasukkan kode OTP adalah 3 (tiga) kali. Apabila Nasabah salah memasukkan kode OTP lebih dari 3 (tiga) kali, kartu debit akan terblokir untuk transaksi *e-Commerce*.
 - viii. Nasabah dapat mengaktifkan kembali transaksi *e-Commerce* nya dengan menghubungi Call Center atau mengunjungi cabang.
 - ix. Terdapat beberapa *merchants* yang tidak dilengkapi dengan verifikasi *3D Secure*, sehingga untuk pembelian/pembayaran pada *merchant* tersebut akan langsung di proses tanpa melalui verifikasi *3D Secure*.
 - x. Semua transaksi yang dilakukan dengan mempergunakan kode OTP tersebut, baik dipergunakan dengan atau tanpa sepengetahuan Nasabah, bagaimanapun pelaksanaannya menjadi tanggung jawab penuh Nasabah.
 - xi. Bank tidak bertanggung terhadap kegagalan pengiriman kode OTP yang disebabkan oleh jaringan *provider* dari telepon genggam yang digunakan oleh Nasabah.