

# Sering mengalami kendala saat buka Internet Banking di laptop/ komputer Anda?



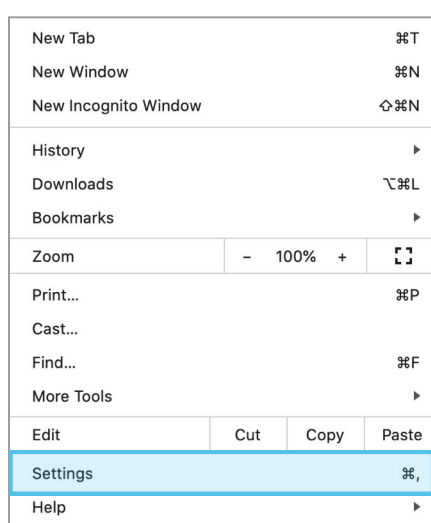
Jangan khawatir, Anda cukup melakukan langkah-langkah berikut ini:



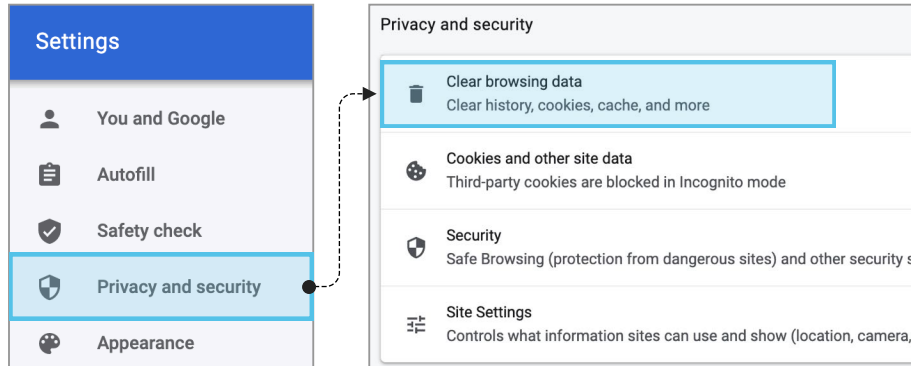
1. Buka aplikasi **Google Chrome** dari Desktop laptop/komputer



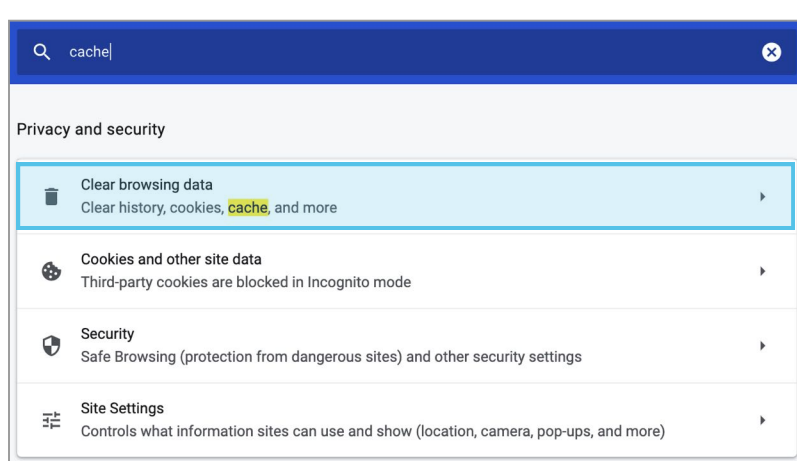
2. Klik tombol titik tiga  di pojok kanan atas, kemudian Klik **Settings**



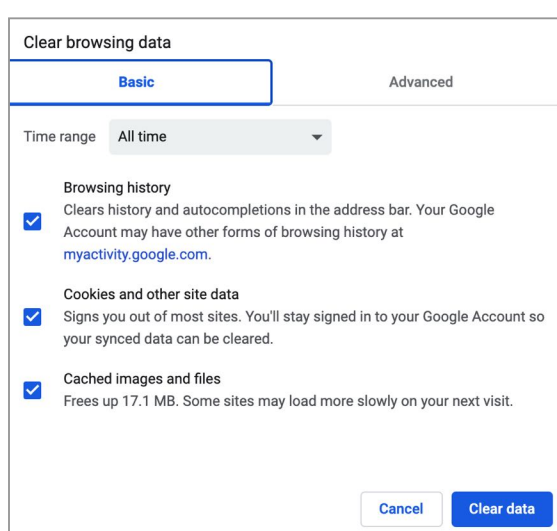
3. Klik **Privacy and security**, kemudian klik menu **Clear browsing data**



Atau bisa juga dengan mengetik **“cache”** di fitur pencarian kemudian klik menu **Clear browsing data**

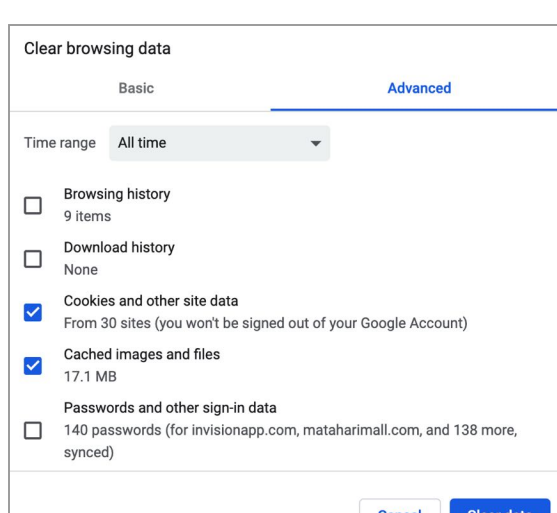


4. Pindahkan tab **Basic** ke **Advanced**

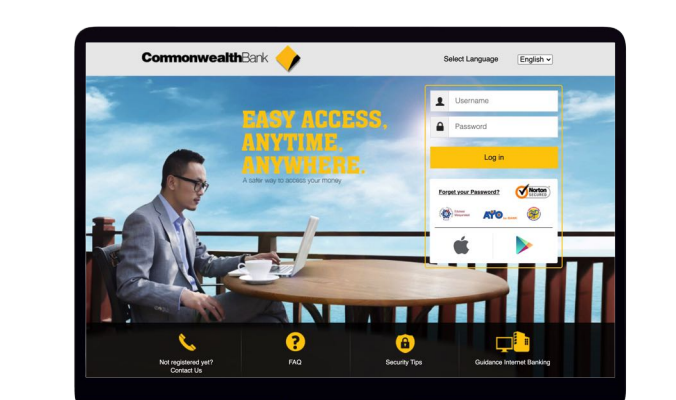


5. Pada bagian **Time range** pilih **All Time** kemudian centang bagian: **Cookies and other site data**; dan **Cached images and files** dan klik tombol **Clear data**

(Pilihan ini tidak menghapus riwayat website yang pernah Anda kunjungi)



6. Akses **Internet Banking** kembali melalui <https://commaccess.commbank.co.id> atau melalui **website corporate** [www.commbank.co.id](http://www.commbank.co.id)



 Jika layanan internet banking masih tidak dapat digunakan, silakan hubungi Call CommBank 15000 30

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada Bank Commonwealth.

Untuk informasi lebih lanjut dan penawaran menarik lainnya silakan kunjungi **website** kami di [www.commbank.co.id](http://www.commbank.co.id) atau hubungi **Call CommBank 15000 30** atau **(6221) 2935 2935** (akses internasional).

Salam

**Bank Commonwealth**